

GoudenJaren Privacy & Cookiebeleid

Gouden Jaren Producties BV produceert 'GoudenJaren beurs voor levensgenieters' en verkoopt via de website www.goudenjaren.nl aan bezoekers tickets die toegang geven tot deze beurs.

Wij beloven dat

Wij jouw persoonlijke informatie met respect behandelen en jou de controle te laten behouden.

Het is belangrijk dat je weet welke persoonlijke gegevens 'GoudenJaren beurs voor levensgenieters' (hier bekend als 'wij' of 'GoudenJaren') over jou worden verzameld en hoe wij deze gebruiken.

Hieronder tref je onze uitleg aan. Als je meer informatie wilt of vragen hebt, kun je contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer) via de gegevens in de paragraaf 'Contact' hieronder.

Als we ooit belangrijke wijzigingen aanbrengen aan ons privacy beleid, laten we het je weten. Indien nodig vragen wij ook jouw toestemming.

Onze privacy belofte

We beloven dat als je tickets koopt via de website van GoudenJaren, alleen wij jouw gegevens gebruiken. We spannen ons optimaal in om jouw informatie te beschermen. Natuurlijk hou je hier altijd zelf de controle over. Als het om marketing gaat, delen we niets zonder jouw toestemming, en kun je je voorkeuren altijd aanpassen. We houden jouw persoonlijke informatie veilig, en zetten ons in om jouw vertrouwen te behouden.

Privacy verklaring

Hoe onze privacy verklaring op jou van toepassing is, hangt af van de manier waarop je met ons omgaat. Bijvoorbeeld, als je:

1. een ticket bij ons koopt, gebruiken wij de informatie die je ons verstrekt om aan zowel onze verplichtingen als die van Event Partners jegens jou te voldoen bij het leveren van die dienst en om je op de hoogte te houden van andere events die je kunnen interesseren; en
 2. wanneer je onze site bezoekt, gebruiken we cookies om jouw ervaring te personaliseren en bieden we je hopelijk passende informatie. Welke informatie hebben we en waar halen we die vandaan
We verzamelen en bewaren verschillende soorten informatie over jou wanneer je tickets koopt, een account aanmaakt, contact met ons opneemt en onze websites, apps en sociale media gebruikt.
- Wanneer je een ticket koopt, verzamelen wij jouw gegevens die, afhankelijk van de service die wij bieden, jouw contact- en factuurgegevens kunnen bevatten.
 - Wanneer je onze websites of apps gebruikt, verzamelen we informatie zoals de browser en het apparaat dat je gebruikt, je IP-adres, je locatie, de site waar je vandaan komt, wat je wel en niet hebt gedaan met onze site/app, of de site die je bezoekt wanneer je ons verlaat. Zie ons Cookiebeleid (hieronder) voor meer informatie over de manier waarop we deze informatie verzamelen.
 - Wanneer je gebruikmaakt van een social media-functie binnen onze website of apps, en je post op social media, zal de social media-site ons enige informatie over jou verstrekken..

Hoe we jouw informatie gebruiken en waarom

Wij verzamelen en gebruiken je informatie voor tal van redenen, zoals je passend en op tijd te berichten over je favoriete evenementen, nieuws te delen, voor marketingdoeleinden en zoals anders vereist door de wet.

1. Voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou.
Wij gebruiken jouw gegevens wanneer je een contract met ons aangaat (bijvoorbeeld om een ticket te kopen), zodat wij:
 - o jouw bestelling kunnen verwerken
 - o jouw betaling kunnen aanvaarden, en
 - o jou te voorzien van klantenondersteuning.
2. Voor onze gerechtvaardigde zakelijke belangen
 - o Marktonderzoek en -analyse uitvoeren om onze producten en diensten te verbeteren en aan te passen.
 - o Voor onze marketingdoeleinden, tenzij jouw toestemming is vereist voor een dergelijke marketing (zie paragraaf 3 hieronder).
 - o Om je e-mails van de klantenservice te sturen, waaronder reserveringsbevestigingen en herinneringen aan events.
 - o Om onwettig gedrag te voorkomen of op te sporen, om onze wettelijke rechten te beschermen of te handhaven of in andere gevallen toegestaan door de wet. Bijvoorbeeld ervoor zorgen dat tickets in handen komen van echte fans. Als zodanig kunnen wij jouw gegevens gebruiken om het aanprijzen van tickets, misbruik van ons intellectuele eigendom (bijv. onze merken of die van onze Event Partner), fraude of andere misdrijven te voorkomen.
 - o Om de veiligheid van onze activiteiten en die van onze Event Partners te garanderen.
 - o Een profiel voor je aan te maken om ons te helpen onze diensten aan jou aan te passen. Als je bijvoorbeeld tickets koopt voor concerten en beurzen en je hebt ingestemd met onze marketing, zullen wij je informeren over andere concerten en beurzen waarvan wij denken dat je er mogelijk in geïnteresseerd bent.

Over jouw persoonlijke instellingen

We kunnen je meer passende informatie geven als we je beter kennen. Om er zeker van te zijn dat onze berichten en website relevant zijn voor jou, maken we een gebruikersprofiel aan met de informatie die we over je kennen en hoe je gebruik maakt van onze diensten.

Personalisatie uitschakelen

Na je gebruik van onze link 'uitschrijven' in onze uitingen stoppen we met alle vormen van personalisatie en communicatie. Wij zullen jouw gegevens dan niet langer gebruiken om te bepalen waarin je mogelijk geïnteresseerd bent. Dit betekent dat je geen persoonlijke aanbevelingen krijgt en dat je de nieuwsbrieven en e-mails waarvoor je je hebt uitgeschreven niet meer ontvangt.

Is het uitschakelen van personalisatie hetzelfde als het uitschakelen van cookies?

Nee, ze staan los van elkaar. Om jouw cookie-instellingen te beheren, kan je gebruikmaken van onze cookies-toestemmingstool. Zie ons Cookiebeleid (hieronder) voor meer informatie.

3. Waar je jouw toestemming voor hebt gegeven

- o Om contact met je op te nemen met informatie of aanbiedingen met betrekking tot onze toekomstige events, producten of diensten – dit kan via e-mail, via webmeldingen, of social media-platformen. Je kunt jouw marketingvoorkeuren te allen tijde wijzigen, zie de paragraaf “Jouw keuzes en rechten” hieronder.
- o Om op maat gemaakte reclame- en marketingcommunicatie te leveren op onze websites en apps (zie ons Cookiebeleid (hieronder) voor meer informatie).

Met wie we jouw gegevens delen en waarom

Wij kunnen jouw gegevens delen met de Event Partner(s) - zoals de event organisator en andere derden die betrokken zijn bij de geleverde dienst.

- Binnen het Gouden Jaren Producties BV netwerk van bedrijven die diensten voor ons leveren zoals marketing, profilering, rapportage en technische ondersteuning.
- Onze externe dienstverleners (ook wel gegevensverwerkers genoemd), zoals cloud computingproviders, die de IT-infrastructuur leveren waarop onze producten en systemen zijn gebouwd.
- We kunnen jouw gegevens delen met onze Event Partners zodat zij het event kunnen uitvoeren en om andere redenen die in hun privacyverklaring worden beschreven. Wij noemen altijd de Event Partners wanneer je een ticket koopt en je kan je abonneren op de ontvangst van hun marketing.
- Als je tickets koopt, kunnen wij jouw gegevens bekendmaken aan de verkoper met het oog op de uitvoering van de bestelling – wat betekent dat je het ticket krijgt dat je hebt gekocht.
- Overheidsinstellingen of andere bevoegde instanties waar dit wettelijk is toegestaan of vereist.
- Elke opvolger van ons gehele bedrijf of een deel ervan.

Jouw keuzes en rechten

Je kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om marketingmateriaal van ons te ontvangen. Je hebt ook recht op toegang tot de informatie die wij over jou hebben.

Jouw keuzes

Als je ons toestemming hebt gegeven, kan je deze als volgt intrekken.

- Om geen marketing meer van ons te ontvangen kun je je eenvoudig ‘uitschrijven’. De uitschrijfinstructies staan in elk van de e-mails of nieuwsbrieven die wij sturen, of neem contact met ons, dan doen wij dat voor je.
- Raadpleeg ons Cookiebeleid (hieronder) om het gebruik van cookies en traceerhulpmiddelen uit te schakelen.
- Via de link ‘uitschrijven’ stoppen we met alle vormen van personalisatie en communicatie. Wij zullen jouw gegevens niet langer gebruiken om te bepalen waarin je mogelijk geïnteresseerd bent. Dit betekent dat je geen persoonlijke aanbevelingen krijgt en dat je de nieuwsbrieven waarvoor je je hebt uitgeschreven niet meer ontvangt.

Jouw rechten

Je hebt ook rechten over hoe je persoonlijke informatie wordt gebruikt, inclusief:

- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens door ons.
- Het recht om te vragen dat je gegevens worden gewist of niet verder gebruikt.
- Het recht om een kopie te vragen van de informatie die wij over je hebben.
- Het recht om door jou verstrekte informatie aan te passen, te wijzigen of bij te werken (indien je een account bij ons hebt, kan je dit ook doen door in te loggen en je informatie bij te werken).

Je informatie onderhouden

We hebben veiligheidsmaatregelen ingesteld om je gegevens te beschermen. De veiligheidsmaatregelen die we gebruiken, hangen af van het type informatie dat we verzamelen.

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig om de door jou gevraagde diensten te kunnen verlenen, voor de doeleinden die in dit beleid worden beschreven en voor de wettelijke doeleinden waarvoor wij verplicht zijn de informatie te bewaren. Wij zullen je gegevens veilig verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn voor deze doeleinden, in overeenstemming met ons bedrijfsbeleid.

Contact

Als je vragen hebt over het bovenstaande, of onze benadering van privacy, is onze speciale Privacy Office, met inbegrip van onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer), er om te helpen, te bereiken via info@goudenjaren.nl

Cookiebeleid

Onze site maakt gebruik van cookies om de site te verbeteren en jouw surfgemak te vergroten. In dit document leggen we uit hoe dat werkt.

Wat is een cookie?

Een cookie is een tekstbestand dat een kleine hoeveelheid gegevens bevat, die worden gedownload naar het apparaat waarmee je toegang tot onze site verkrijgt en op de harde schijf van jouw apparaat worden opgeslagen. Deze cookies hebben diverse doeleinden. Zo zorgen ze ervoor dat onze site jouw apparaat herkent wanneer je de site opnieuw bezoekt, dat je de juiste inhoud krijgt toegestuurd en dat informatie over jouw voorkeuren of aan jou verleende diensten wordt opgeslagen. Webbakens of soortgelijke bestanden kunnen dezelfde functie vervullen. In dit document hanteren we de term “cookies” voor alle bestanden die op deze wijze informatie verzamelen.

Welke cookies gebruiken we?

De cookies op onze site kunnen in vier categorieën worden onderverdeeld:

Essentiële cookies

Sommige cookies zijn essentieel voor de werking van onze site. Via deze cookies kunnen we bijvoorbeeld gebruikers identificeren zodat ze korting kunnen verzilveren of op hun account kunnen inloggen. Als je deze cookies uitschakelt, krijg je geen korting of toegang tot jouw account.

Prestatiecookies

We maken gebruik van cookies om te analyseren hoe bezoekers onze site gebruiken en om de prestaties van de site bij te houden. Op die manier kunnen we snel problemen opsporen en oplossen. Zo kunnen we aan de hand van prestatiecookies bijhouden welke pagina's het populairst zijn. Met behulp van prestatiecookies kunnen we ook koppelingen naar andere pagina's tonen die mogelijk voor jou interessant zijn op basis van de pagina's die je hebt bekeken.

Functionele cookies

We maken gebruik van functionele cookies om je kortingscode of voorkeuren te onthouden, bijvoorbeeld wanneer je de voorkeuren van jouw accountinstellingen hebt gewijzigd.

Reclame- of trackingcookies

Wij en onze adverteerders gebruiken cookies om advertenties te plaatsen die volgens ons voor jou relevant en interessant zijn. Als je bijvoorbeeld naar een concert of beurs kijkt, kan het gebeuren dat je op onze site of op andere websites die je bezoekt, advertenties voor dezelfde of soortgelijke concerten of beurzen te zien krijgt.

Cookies van derden

Derden (zoals netwerken van adverteerders) kunnen buiten ons om gebruik maken van cookies om je van gerichte reclame te voorzien. Het gaat hier meestal om prestatiecookies of reclame- of trackingcookies. Wij hebben geen controle over deze cookies van derden. Wil je meer weten, raadpleeg dan het privacy- en/of cookiebeleid van de desbetreffende derde partij.

Wijzigen van browserinstellingen

Als je niet alle cookies wilt toestaan, kun je de instellingen van je browser wijzigen. Deze instellingen zijn gewoonlijk te vinden in het "Opties"- of "Voorkeuren"-menu van jouw browser. Zie voor nadere informatie hieronder of in het "Help"-menu van de browser.

Cookie instellingen voor: Google Chrome | Firefox | Safari | Internet Explorer

Als je jouw instellingen wijzigt en cookies blokkeert, worden bepaalde functionaliteiten op onze site niet langer aangeboden en kan je onze site mogelijk niet optimaal benutten.

Meer weten?

Meer weten? Kijk dan op [Consuwijzer.nl](https://www.consuwijzer.nl)

Dit GoudenJaren Privacy & Cookiebeleid is gepubliceerd en openbaar toegankelijk op de website van GoudenJaren www.goudenjaren.nl