ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP PUBLIEKSBEURZEN EN VAKBEURZEN VAN GOUDENJAREN

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen 'GoudenJaren beurs voor levensgenieters' en een Bezoeker.

2. Definities

In deze Algemene Bezoekersvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Beurs: de door Gouden Jaren Producties BV georganiseerde beurs die plaatsvindt in een Beursgebouw.
- Beursgebouw: het door GoudenJaren of de Derde-producent gehuurde beursgebouw waar de Beurs gehouden wordt.
- Bezoeker: degene die als bezoeker een overeenkomst met GoudenJaren sluit om een door of namens GoudenJaren te organiseren Beurs bij te wonen.
- Derde-ticketverkoper: de derde partij die door of namens GoudenJaren is aangewezen als officiële verkoper van Toegangsbewijzen.
- GoudenJaren: Gouden Jaren Producties B.V., KvK-nummer 99312441, Logistiekweg 20-13; 7007 CJ Doetinchem
- Servicekosten: aanvullende vergoeding (naast de prijs van het Toegangsbewijs) die GoudenJaren of een Derde-ticketverkoper in rekening kan brengen ter dekking van transactie- en andere kosten.
- Toegangsbewijs: een fysiek of digitaal document dat het recht op toegang tot een Beurs geeft, voorzien van een unieke code die door een scanner gelezen kan worden.

3. Toegangsbewijzen

a. De overeenkomst tussen GoudenJaren en de Bezoeker komt tot stand op het moment dat de Bezoeker een Toegangsbewijs aanschaft voor de Beurs. Toegangsbewijzen kunnen worden aangeschaft hetzij via de website van GoudenJaren, hetzij via Derden-ticketverkopers.
b. Een Toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft één Bezoeker recht op toegang tot de Beurs.
c. De persoon die het Toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van de Beurs krijgt toegang tot de Beurs. GoudenJaren gaat ervan uit dat diegene ook de eigenaar van het Toegangsbewijs is.
d. GoudenJaren is niet verplicht de geldigheid van het Toegangsbewijs en/of de identiteit van de houder te onderzoeken.
e. Zodra het Toegangsbewijs elektronisch of fysiek aan de Bezoeker ter beschikking is gesteld draagt de Bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Toegangsbewijs. GoudenJaren kan alleen voor de geldigheid van het Toegangsbewijs instaan als het Toegangsbewijs is aangeschaft bij GoudenJaren of bij een Derde-ticketverkoper. Op de Bezoeker rust de bewijslast dat dit het geval is.
f. Indien de Bezoeker geen Toegangsbewijs heeft ontvangen (ook niet in de spambox van het mailaccount van de Bezoeker) terwijl de Bezoeker aantoonbaar wel betaald heeft, dient de Bezoeker dit minimaal 24 uur voor aanvang van de Beurs aan GoudenJaren te melden. In het geval het Toegangsbewijs bij GoudenJaren of een Derde-ticketverkoper gekocht is ontvangt de Bezoeker een nieuw Toegangsbewijs en wordt het oude Toegangsbewijs ongeldig. Op de Bezoeker rust de bewijslast dat hij of zij het Toegangsbewijs heeft gekocht bij GoudenJaren of een Derde-ticketverkoper. Bij gebrek aan bewijs is GoudenJaren niet verplicht de Bezoeker een nieuw Toegangsbewijs te verstrekken.
g. GoudenJaren heeft het recht een maximum te stellen aan het aantal te bestellen Toegangsbewijzen per Bezoeker.
h. Toegangsbewijzen kunnen niet worden geretourneerd of geruild, tenzij deze voorwaarden anders bepalen.

4. Verkoop en overdracht van het Toegangsbewijs

a. De Bezoeker is verplicht om het Toegangsbewijs voor zichzelf te houden. Doorverkoop is niet toegestaan. De Bezoeker mag de door hem of haar gekochte Toegangsbewijzen bij verhindering wel schenken aan een derde.
b. De Bezoeker mag geen reclame maken voor de Beurs indien dit gebeurt met de intentie om het Toegangsbewijs (door) te verkopen.
c. In het geval dat de Bezoeker zijn of haar Toegangsbewijs aan een derde schenkt is de Bezoeker verplicht de betreffende derde op de hoogte te stellen van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en waar mogelijk deze fysiek of elektronisch ter hand te stellen. De Bezoeker staat ervoor in dat die derde zich houdt aan de voorwaarden.
d. GoudenJaren is gerechtigd een Toegangsbewijs dat in strijd met deze Algemene Bezoekersvoorwaarden is doorverkocht of voor commerciële doeleinden wordt gebruikt, ongeldig te maken. Een ongeldig gemaakt Toegangsbewijs geeft geen recht op toegang tot de Beurs.

5. Huisregels van het Beursgebouw; aanvangstijdstip van de Beurs

a. Eventuele algemene voorwaarden en huisregels van het Beursgebouw zijn van toepassing naast deze Algemene Bezoekersvoorwaarden, maar uitsluitend wat betreft het bezoek aan het Beursgebouw op de dag van de beurs.
b. De Bezoeker is verplicht de instructies van de medewerkers van het Beursgebouw en van de medewerkers van GoudenJaren op te volgen.
c. De Bezoeker is verplicht mee te werken aan eventuele fouillering (inclusief eventuele controle van tassen) bij het betreden van het Beursgebouw. Indien de Bezoeker dat weigert, kan GoudenJaren hem/haar de toegang tot het Beursgebouw ontzeggen, zonder recht op restitutie.
d. Indien de Bezoeker na de aanvang van de Beurs in het Beursgebouw arriveert dient hij/zij de instructies van het personeel op te volgen.
e. Fotograferen, filmen en het maken van geluids-, en/of beeldopnamen met wat voor apparaat dan ook, is niet toegestaan.
f. Het is mogelijk dat het Beursgebouw en/of GoudenJaren om veiligheidsredenen cameratoezicht in het rond het Beursgebouw houdt. Camerabeelden worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk.

6. Rechten van GoudenJaren

a. Indien de Bezoeker een of meer bepalingen van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden schendt is de Bezoeker van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval is GoudenJaren gerechtigd:

   i. de koopovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden; en
   ii. de Bezoeker de (verdere) toegang tot de Beurs te weigeren, bijvoorbeeld door middel van het ongeldig maken van het Toegangsbewijs, zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie.

b. Een ongeldig gemaakt Toegangsbewijs geeft geen recht (meer) op toegang tot de Beurs.
c. Het is mogelijk dat GoudenJaren geluids- of beeldopnames maakt van de Beurs ten behoeve van promotionele doeleinden, waaronder sociale media en reclamecampagnes. De Bezoeker kan daarbij mogelijk incidenteel herkenbaar in beeld worden gebracht.

7. Overmacht

a. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming in de nakoming door GoudenJaren niet aan haar kan worden toegerekend in het geval van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van GoudenJaren onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst als mogelijkheid te voorzien - die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, daaronder begrepen:

i. staking, wegblokkades, OV-staking of weersomstandigheden die van invloed kunnen zijn op de beurs zelf en/of het openbaar vervoer;
ii. terroristische aanslagen, oorlog, rellen, brand of optreden van politie, leger en/of brandweer;
iii. een van overheidswege opgelegde lockdown of andere beperkende maatregel ter bescherming van de volksgezondheid;
iv. ziekte en/of afzegging van een significant aantal beursexposanten,
v. overlast en/of onrechtmatige handelingen veroorzaakt door derden, waaronder andere bezoekers;
vi. niet naar behoren functioneren van faciliteiten vanwege een calamiteit, door onderhoudswerkzaamheden of door andere evenementen in het Beursgebouw.

b. Indien er sprake is van overmacht heeft GoudenJaren het recht hetzij de Beurs te verschuiven naar een andere datum of een andere locatie binnen een straal van 100 kilometer van de oorspronkelijke locatie, hetzij de Beurs te annuleren.

c. Hoewel GoudenJaren zich zal inspannen de Bezoeker per e-mail op de hoogte te brengen van een eventuele annulering, kan GoudenJaren niet garanderen dat iedere Bezoeker individueel van de afgelasting op de hoogte zal zijn voorafgaand aan de datum van de Beurs. GoudenJaren is niet aansprakelijk voor eventuele reis- of andere kosten die de Bezoeker reeds gemaakt heeft in verband met een geannuleerde Beurs.

d. In het geval dat GoudenJaren besluit de Beurs te annuleren zal GoudenJaren (dan wel, in voorkomend geval, de Derde-ticketverkoper namens GoudenJaren) de prijs van het Toegangsbewijs aan de Bezoeker restitueren. Restitutie vindt uiterlijk binnen drie maanden na de datum van de geannuleerde Beurs. Elektronisch aangekochte toegangsbewijzen worden automatisch ongeldig verklaard en zijn dus niet meer geldig voor eventuele toekomstige edities van de Beurs. Fysiek aangekochte toegangsbewijzen kunnen bij annulering worden ingeleverd bij de locatie waar het Toegangsbewijs is aangekocht.

e. In het geval dat GoudenJaren besluit de Beurs naar een andere datum te verschuiven blijft het Toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop de Beurs zal plaatsvinden. Als de Bezoeker de Beurs op de nieuwe datum niet kan of wil bezoeken heeft hij of zij het recht het Toegangsbewijs in te leveren bij GoudenJaren of bij de Derde-ticketverkoper tegen restitutie van de vergoeding die de Bezoeker aan GoudenJaren of aan de Derde-ticketverkoper heeft betaald. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden als de Bezoeker tijdig een geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs kan overhandigen. Bij verschuiving van de Beurs naar een latere dan de oorspronkelijke datum kan de Bezoeker alleen aanspraak maken op restitutie indien hij of zij het Toegangsbewijs heeft ingeleverd bij de partij bij wie het Toegangsbewijs is aangeschaft binnen zes weken na aankondiging van de nieuwe datum van de Beurs. Indien de Bezoeker binnen die zes weken geen restitutieverzoek indient geldt dat dus als stilzwijgende instemming met de verschuiving en vervalt het recht op restitutie.

f. In het geval van overmacht heeft alleen de Bezoeker die een consument is en het Toegangsbewijs heeft gekocht bij GoudenJaren of bij een Derde-ticketverkoper recht op restitutie van de servicekosten. GoudenJaren is bij overmacht niet verplicht overige schade te vergoeden, ook niet als GoudenJaren als gevolg van de overmacht enig voordeel geniet. De Bezoeker kan evenmin aanspraak maken op toegang tot een andere Beurs.

8. Aansprakelijkheid

a. GoudenJaren is uitsluitend aansprakelijk voor eventuele door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of letsel, indien die schade veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van GoudenJaren en/of de door GoudenJaren ingeschakelde derden. De schadevergoeding is nooit hoger dan het bedrag dat de verzekeraar van GoudenJaren in het betreffende geval uitkeert. Indien de verzekeraar om wat voor reden dan ook niet uitkeert is de aansprakelijkheid van GoudenJaren beperkt tot € 25.000,- per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen. Claims voor schade die is veroorzaakt door het Beursgebouw dienen te worden ingediend bij het Beursgebouw.

b. De aansprakelijkheid van GoudenJaren wordt in ieder geval uitgesloten voor:

i. ontevredenheid over een bij een beursstandhouder of een in het Beursgebouw aanwezige cateraar aangekocht product;
ii. schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen beursstandhouders en de door deze derden ingeschakelde personen;
iii. schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de medewerkers van GoudenJaren gegeven instructies;
iv. schade ten gevolge van het niet naleven van de huisregels van het Beursgebouw;
v. letselschade die redelijkerwijs is toe te rekenen aan een standhouder en/of aan het Beursgebouw;
vi. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers.

c. Aanbiedingen, (programma)aankondigingen, mededelingen, prijzen of andere informatie die door of namens GoudenJaren over een Beurs verstrekt wordt zijn vrijblijvend. GoudenJaren is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van GoudenJaren of derden in die informatie, en evenmin voor fouten gemaakt bij de (voor)verkoop van plaatsbewijzen door derden, daaronder begrepen de Derde-ticketverkoper.

d. Tenzij de programma-informatie op de website van GoudenJaren een minimum-adviesleeftijd bevat wordt de Beurs in beginsel geschikt geacht voor alle leeftijden. De uiteindelijke beoordeling van de geschiktheid van de Beurs voor minderjarige Bezoekers is evenwel de verantwoordelijkheid van de meerderjarige begeleiders van de minderjarige(n). De (on)geschiktheid van de Beurs levert dus geen grond op voor restitutie.

9. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de Bezoeker die GoudenJaren of de Derde-ticketverkoper registreert in verband met de verstrekking van een Toegangsbewijs, worden in de administratie van GoudenJaren en/of de Derde-ticketverkoper opgenomen. GoudenJaren verwerkt persoonsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving.

10. Slotbepalingen

a. De nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

b. Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst die tussen de Bezoeker en GoudenJaren bestaat is Nederlands recht van toepassing.

c. Eventuele geschillen die uit overeenkomst tussen GoudenJaren en de Bezoeker voortvloeien, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de statutaire zetel van GoudenJaren, tenzij de wet uitdrukkelijk anders bepaalt.

Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden Publieksbeurzen en Vakbeurzen zijn gepubliceerd en openbaar toegankelijk op de website van GoudenJaren www.goudenjaren.nl